

FAQ

- + W jaki sposób mogę odzyskać hasło do konta BON-TV?

Gdy logowanie za pomocą loginu i hasła nie udaje się i pojawia się komunikat "Nieprawidłowy login i/lub hasło", należy skorzystać z opcji „zapomniałeś hasła”. Do przeprowadzenia tego procesu wymagane jest podanie adresu e-mail, który Użytkownik podał podczas procesu rejestracji konta. Na podany e-mail zostanie wysłana wiadomość zwrotna, w treści, której znajdzie się informacja o loginie w serwisie BON-TV oraz link umożliwiający utworzenie nowego hasła.

- + W jaki sposób można złożyć reklamację?

Aby złożyć reklamację należy przesłać uwagi poprzez formularz zgłoszeniowy.

- + W jaki sposób można dokonać płatności w serwisie BON-TV?

Płatności za dostęp do usług świadczonych przez BON-TV można dokonać poprzez wypełnienie formularza na stronie płatności, do której użytkownik zostanie przekierowany.

- + Co zrobić w przypadku, gdy dokonałem płatności a nie mam dostępu do pełnego zakresu usług w serwisie?

W przypadku dokonywania płatności poprzez przelew, czas realizacji zależy od cyklu rozliczeniowego banku i może trwać do kilku godzin. Po akceptacji transakcji, Użytkownik powinien otrzymać wiadomość zwrotną na adres e-mail podany podczas rejestracji o możliwości korzystania z zasobów platformy BON-TV.

W przypadku problemów należy zwrócić się o pomoc poprzez formularz zgłoszeniowy.

- + Na jakich urządzeniach możliwy jest dostęp do zasobów platformy BON-TV?

Dostęp do platformy BON-TV możliwy jest poprzez komputery stacjonarne, laptopy dzięki serwisowi bon-tv.com a także na urządzeniach mobilnych dzięki aplikacji dostępnej w markecie play.google.com pod adresem <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bontv.bontv>

Możliwy jest również odbiór na odbiornikach telewizyjnych dzięki wykorzystaniu urządzenia Chromecast.

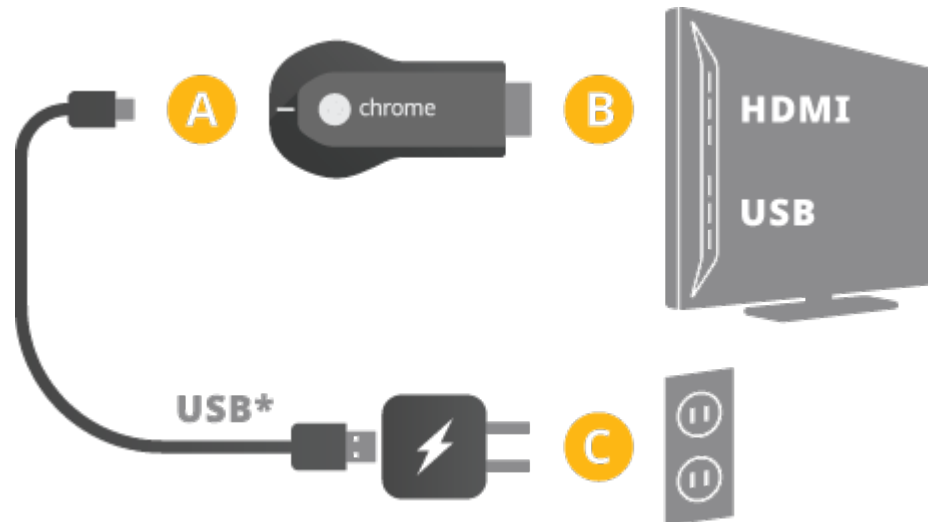
- + Jak poprawnie podłączyć urządzenie Chromecast?

Przed podłączeniem urządzenia Chromecast do odbiornika należy upewnić się, że:

- odbiornik wyposażony jest w wejście HDMI,
- istnieje możliwość podłączenia urządzenia Chromecast do gniazdka elektrycznego lub portu USB,
- Użytkownik posiada dostęp do bezprzewodowej sieci internetowej.

Aby połączyć urządzenie Chromecast z odbiornikiem, należy postępować zgodnie z poniższymi krokami:

- jedną końcówkę kabla zasilającego należy podłączyć do gniazdka zasilającego USB odbiornika, drugą natomiast do urządzenia Chromecast ,
- podłączyć urządzenie Chromecast do portu HDMI w odbiorniku,
- jeśli nie ma możliwości podłączenia kabla do portu USB, można kabel zasilający podłączyć do zasilacza dostępnego w zestawie (przy zakupie urządzenia Chromecast),



Źródło: <https://support.google.com/chromecast>

<https://www.youtube.com/watch?v=gGdkoPVNpFc>

Szczegółowy opis znajduje się w zakładce „CHROMECAST”